



Робота комісій на об'єктах з невизначеним балансоутримувачем

Повідомлення щодо аварійних об'єктів





Робота комісій на об'єктах з невизначеним балансоутримувачем

Просідання та провали дорожнього покриття



- 📍 перехрестя
вул. Кирпоноса та вул. Шевченко
- 📍 пр. Миру , 22

Аварійні електро- та радіопори

📍 вул. 1 Травня, 189

📍 вул. Успенська, 10



Чернігівський міський
колл-центр



0800-50-93-50

Співпраця «Колл-центру» з підприємствами некомунальної сфери



вул. Попова, буд 47
Заміна аварійної опори
Виконано
Чернігівська південно –
західна залізниця



Палац дітей та юнацтва
Ремонт елементів дитячого
майданчику
Виконано
Керівництво Палацу



Співпраця «Колл-центру» з підприємствами некомунальної сфери

Усунення поривів та провисання кабельних ліній



- Компанія «НЕОКОМ»
- Торгова мережа «Чернігів Медіа сервіс»
- Компанія «Київстар»
- Компанія «ОСНОВА»



Співпраця «Колл-центру» з підприємствами некомунальної сфери

Усунення провалів та відновлення асфальтного покриття

- ПАТ «Чернігівгаз»
- ЧЕЗАРА
- «ПАТ «Укртелеком»
- Чернігівська південно – західна залізниця
- Підрядні організації та будівельні компанії, які проводили роботи з прокладання комунікацій
- Будівельна компанія «Укрсівербуд»



вул. Самоквасова, буд.11 в роботі
«Укрсівербуд» з оголошеною датою
відновлення – травень 2019 р.



Співпраця «Колл-центру» з підприємствами некомунальної сфери

Ліквідація надписів реклами наркотиків на спорудах

- Обласна міграційна служба
- Фабрика лозових виробів
- Відділення Ощадбанку по місту
- Нотаріальні контори



Видалення аварійних дерев та гілок



- Чернігівський Педагогічний
Університет
- Квартирно-експлуатаційний відділ
Збройних Сил України
- Управління земельних ресурсів



Робота з боржниками за спожиті житлово-комунальні послуги

Боржник

1. Прийом звернень колл-центром

2. Попередження щодо наявності боргу

3. Направлення звернення на розгляд



4. Отримання інформації про сплату боргу

5. Звіт про виконання

6. Зворотній зв'язок

7. Закриття

Аварійні ситуації ліквідовуються незалежно від наявного боргу